

苦情解決 報告		令和3年度	
	受付日・申出人	内容	対応
1	7月15日 隣家住民	テラスで水遊びをしている子どもの声が「うるさい」。 今回に限らず普段から子どもの声が騒々しくても職員が注意しない。	・職員で共有し、水遊びの環境設定を再構築する。しかし、子ども達の楽しいという思いを大切にし、遊びの制限をしないことを確認する。 ・隣家にはお詫びをしたうえで、今後も畑作り等でテラス側での活動があることを伝える。
2	8月25日 保護者	延長保育を申しこんだが、認められたのが18:30で、納得がいかない事をあんしん課に電話。	重要事項説明にもある通り、保育時間は、勤務時間プラス通勤時間が原則である。終業時間が17時なので、本来ならば延長保育は認められないが、残業時間を考慮して延長願いを受け付けることとする。
3	9月1日 保護者	(子育てあんしん課に保護者を名乗る匿名の電話) コロナ禍なのに、実習生を受け入れるのは、どういうことか。	・実習は学生にとって単位取得の為に必要であり、課としては実習を止めるようにとの指示は出来ない。(あんしん課回答) ・園の考えを掲示する。
4	9月14日 隣家住民	家の門の前に車を止めないで欲しい。	(駐車している土地は園の所有であり、出入りが多い事務職員が保護者の送迎時間だけ駐車していた。) ・門前を避けて止めていたつもりだが、謝罪して移動する。
5	11月9日 保護者	「発表会の案内」の中で、「ワクチン接種の方の参加」という表現が有、ワクチン未接種だと子どもの発表を見る事が出来ないのか。	様々な事情でワクチン接種が出来ない方への配慮が出来ていなかったことをお詫びする。直接陳謝した上で、おがスマで別紙の訂正文を送信する。
6	1月24日 保護者	(子育てあんしん課に地域住民からの電話。) 保育園の保護者が送迎時に、停車していてもハザードランプやウィンカーの点灯がない。駐車場の順番待ちで渋滞になっている。	・園だよりで保護者にマナーを守っていただくようお願いをする。 ・掲示板に張り紙をして伝える。