

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4年3月1日

事業所名 いるか教室

保護者数 38 配布数 31 回収数 26 割合 83.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			はい	いいえ					
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	1				・仕方がないことだとわかってはいるが、もう少し広いと良いと思う。	移転に向けての準備を進めていますが、当面は安全に配慮して療育を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2					・一対一ならばもっと良いと思う。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2					・興味を引く玩具は見えないように収納され、当日の活動の流れは見やすい位置に掲示されている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26						・工夫され、活動しやすくなっていると思う。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	25					1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1			1		・設定された支援内容について、丁寧に説明された。	契約時または新年度にガイドラインについての説明を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1						
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	25				1		・毎回活動内容を工夫してくれているので、苦手なことでも本人が頑張っ て少しずつ取り組めるようになっている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	6	1	8			・幼稚園の先生とは連絡を取ってくれているが、交流があるかといえども何とも言い難い。 ・コロナ禍のため、交流は難しいと思う。	保護者様のご希望を伺いながら対応していきます。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26								
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	1							
12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	14	7		4	1		・こうした方が子どもに合っているかも…等アドバイスをもらえるので参考にしている。 ・必要な人には適切な他の施設を紹介していると思う。	職員がティチャーズトレーニングを受けて支援を行っている。学習会の内容に盛り込んでいる。希望者には他機関のペアトレを紹介しています。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25					1	・連絡シートや口頭でやりとりできるので良い。		

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2			1	・常に一对一で、ということでは難しいが、すぐに質問できる環境下なので良いと思う。 ・通所の度に相談し、助言を受けている。	個人面談には希望に応じて対応していきます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	3	9	1	・特に無くても良いと思う。	保護者会は組織していない。教室主催の学習会を行っている。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1		2		1	・いつも適切に対応してもらっている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2				1	・親身になって聞いてもらえるので安心である。	連絡シートを活用しながら意思疎通、情報伝達に努めます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	6	2	9		1		掲示板で情報を発信しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	1				1	・活動スペースが狭いので、活動中に先生へ相談をすると、内容が周りにも聞こえてしまっているように思う。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	2		5		1	・療育中に避難訓練（地震）が実施された。	マニュアルをファイルしたものを掲示板前に設置しています。すべてのグループで訓練を実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3		8		1		避難訓練は毎月実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1			1	1	・楽しく通うことができている。 ・通い始めたばかりなのでまだわからないが、楽しい活動が多いのでだんだん楽しくなると思う。	
	23	事業所の支援に満足しているか	23	1			1	1		

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。