

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4年3月1日

事業所名 いるか教室

保護者数38

配布数 34

回収数 31

割合 91%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	5				安全に配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	2			・バリアフリー問題とかは構造上難しいと思うので、特に無いです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31				・もう少し冷暖房を適切にして欲しい。	換気を行いながら、気温や湿度を適切に保つよう対応していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	31					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1				契約時または新年度にガイドラインについての説明を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	1		1		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	29	1		1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	8	6	7	・別に無くて良い。 ・コロナの影響でできなかったと思う。 ・自粛中なので仕方ない。	保護者様のご希望を伺いながら対応していきます。
保護者へ の	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29	2			・紙のやり取りだったので（主人が付き添う為）次回は面接か母が行くときにお話を伺いたい。	保護者の方々に児童発達支援ガイドラインについての説明を行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	21	7		2		ペアトレとしては実施してないが、職員がティチャーズトレーニングを受けて支援を行っている。学習会の内容に盛り込んでいる。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3			・前半より後半の方が面談や助言が少なくなったような気がします。	個人面談には希望に応じて対応していきます。

の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	11	3	7	・コロナの影響があるので今年は無くて良い。 ・保護者同士の連携とはどういう意味かわからない。	保護者会は組織していない。教室主催の学習会を行っている。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	2		1	・迅速にいつも対応していただき、感謝しております。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1		2		連絡シートを活用しながら意思疎通、情報伝達に努めます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	6		8	・知らないだけかもしれません。	掲示板で情報を発信しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31					
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	2		6	・説明は聞いています。マニュアルがおぼろげなので。	マニュアルをファイルしたものを掲示板前に設置しています。すべてのグループで訓練を実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	1	9		避難訓練は毎月実施しています。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31					
	23	事業所の支援に満足しているか	31				・とても楽しみにしています。 ・自分が行かないとみんなが寂しがるという位楽しみにしていた。	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。