

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5 年 12 月 22 日

(取組時期 令和5年10月16日～11月10日)

事業所名 いるか教室

保護者数 36名

配布数30

回収数 21

割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5				・子どもが走ったりする時は少し狭く感じます。	移転に向けての検討を進めていますが、当面は安全に配慮して療育を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21					・子どもへの声のかけ方等勉強させていただいています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1		1		・カバン、くつ下など置き場所がわかりやすい。 ・いつも同じ場所にしていただき、本人も理解してきたと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21						
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	21					・利用時の様子や家、園での様子、しっかりと相談にのっていただき、支援計画を立ててくださり感謝です。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			4			契約時または新年度にガイドラインについての説明を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1		1			支援計画に関する面談を行い、確認しながら支援を進めていきます。
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	19	2				・様々な活動があり、本人も親も楽しませてもらっています。	月1,2回の参加の方については、活動プログラムに偏りが出る場合があります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6		6	9		・週1回、1時間半の通所ですし交流は求めていないのでこのままで良いです。 ・保育園と平行して利用しています。	
保護者へ	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	1					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	15	2	2	2		・相談の中で沢山アドバイスをいただき、助かっています。	職員がティチャーズトレーニングを受けて支援を行っている。 希望者には他機関のペアトレを紹介しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20			1		・連絡シートがあるので、伝え忘れを防げます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2				・活動時や勉強時間中など、時間の工夫がされていると思います。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 説 明 等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	6	4		・年長児さんはあるようですが、それ以外はコロナの影響もあるので仕方がないと思っています。	保護者様のご希望を伺いながら対応していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1				・いつも相談にのっていただき、本当に感謝しています。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21						
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2	2	5			会報などは発行していません。必要な情報は、事業所内に掲示、または閲覧できるようにしています。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	1			1		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	3		2			マニュアルをファイルしたものを掲示板前に設置しています。すべてのグループで訓練を実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	2	2			避難訓練は毎月実施しています。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	21					・「今日はいるか教室～？」と言って楽しみにしています。	
	23 事業所の支援に満足しているか	21					・大変満足しています。	

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。