

苦情解決の取り組み

社会福祉法人盛岡市社会福祉事業団
津志田つばさ園

苦情要望にお応えするために

津志田つばさ園では、社会福祉法(昭和 26 年法律第 45 号)第 82 条及び児童福祉施設最低基準(昭和 23 年厚生省令 63 号)第 14 条の 3 第 1 項の規定に基づき、「津志田つばさ園苦情解決制度実施要綱」を制定し、児童の保護者等から苦情要望にお応えする取り組みを行っています。

公表の取り組み

「津志田つばさ園苦情解決制度実施要綱」第 16 条の規定に基づき、一定の期間ごとに、受け付けた苦情の件数、内容、対応結果等を取りまとめ、園だよりへの掲載その他適当な方法により、保護者等へ公表を行っています。

【令和 6 年度の状況】

苦情・要望はありませんでした。

令和 7 年 3 月 26 日(水)に苦情解決第三者委員会を開催し、令和 6 年度における苦情要望及び事故・ケガの状況、各行事のアンケート結果、満足度調査の集計結果等について情報を共有しました。