

令和6年度第2回盛岡地域福祉センター 地域密着型通所介護事業運営推進会議報告書

1 日時

令和7年2月18日（火）午後2時～2時30分

2 場所

盛岡地域福祉センター 会議室

盛岡市手代森14地割16番地89

3 出席構成員

（1）利用者

A

（2）利用者の家族

B

（3）地域住民の代表

C（手代森ニュータウン）

（4）盛岡市の職員又はセンターが所在する地域を管轄する地域包括支援センターの職員

F（盛岡市保健福祉部介護保険課）

（5）センターの管理者及び従業者

G（管理者 所長）

H（従業者 副所長）

I（従業者 生活相談員）

J（従業者 生活支援員）

（6）その他センターの管理者が必要と認めた者

なし

4 欠席者

（1）地域住民の代表

D（手代森ニュータウン）

（2）地域密着型通所介護事業について知見を有する者

E（居宅介護支援事業所 介護支援専門員）

5 内容

（1）開会

（2）構成員紹介

（3）所長挨拶

皆さん、本日は、お忙しい中、当センターの令和6年度第2回運営推進会議にご出席を賜り誠にありがとうございます。この会議はメンバーとしてもうお二人にご案内をしております。

したが、お一人からは別の会議と重なり欠席とのご連絡をいただいておりますので、会議資料をお送りし、ご意見等をいただく予定となっております。もうお一人については、欠席のご連絡はありませんが間に合わない場合は、同様に後ほどご意見をいただきたいと考えております。

当センターは、昨年令和6年4月1日、創立30周年を迎えており、令和6年度1年間は、創立30周年を記念した行事も開催しております。また、生活介護事業の利用者様お一人ですが、1月に二十歳を祝う会をセンターができてから初めて開催し、通所介護事業の利用者様も一緒にお祝いをしていただきました。

利用者様のご意見やご要望をお伺いする機会として、毎年、12月に満足度アンケートを実施し、1月には、利用者懇談会を開催しております。内容は、利用者の皆様に既にお配りしており、また、センターの廊下にも掲示しております。今後も、利用者の皆様、ご家族の皆様の意見を伺いながら、センターの運営に努めて参りたいと考えております。

本日は、皆様の忌憚のないご意見を賜ればと思いますのでどうぞよろしくお願いいたします。

(4) 協議

活動報告について

- ア 利用状況
- イ 要介護別認定区分
- ウ 活動報告
- エ 苦情受付
- オ 事故その他報告すべき事項

(5) 質疑応答

ア C構成員：施設交流会を開催した時間を教えてください。

センター：14時から1時間程度です。

イ A構成員：他の施設を利用したことがないから他は分かりませんが、ここの職員は連携がうまくとれているように見えます。車に乗り降りする時も、対応している職員が何も言わなくても周りにいる他の職員がすぐに来て手伝います。他の施設はこれくらいしているのでしょうか。所長の指導の賜物だと思います。小正月などの季節物をやってくれて、みんな楽しんでやっています。

センター：たくさん褒めていただき、ありがとうございます。

ウ F構成員：創立30周年の行事は10月の「秋の交通安全運動」と11月の「永年利用者感謝状贈呈式」だけですか。

センター：10月の「秋の交通安全運動」は、送迎を利用させている利用者から送迎車のスピードが怖い時があるという声が寄せられましたので、秋の全国交通安全運動が終わるタイミングと冬期を迎える前に一週間取り組みました。利用者へのアンケートも実施し集計結果といただいたご意見はお便りと一緒に配布しお知らせしました。今後も安全で安心な送迎に努めてまいります。

エ C構成員：避難訓練は行っていますか。

センター：法律では年2回は実施することになっています。今年度は3月中にもう1回

実施し2回となります。

(6) その他

ア C構成員：地域としてはもう少しセンターと連携していきたいと考えています。移動販売などを周知して地域の人にも利用してもらいたいです。

センター：移動販売を地域の方にも利用していただきたく、お便りに掲載しているほか地元に住んでいる職員からご近所の皆さんにお話しをしています。地域の方々が一斉に来られるとセンター利用者と重なって混雑しますので、地域の皆さんには30分位時間を遅くしてご案内させていただいています。お店側も地域の皆さんが来ていただければ大変嬉しいと思います。

イ C構成員：子ども会と交流できる機会があればいいと思います。

センター：子どもとの交流は利用者が大変喜ぶので、とてもありがたいです。

(7) 閉会