

盛岡地域福祉センター 地域密着型通所介護 運営推進会議報告書

令和5年9月25日（月）

施設名：盛岡地域福祉センター

事業名：地域密着型通所介護

会議開催日時：令和5年9月13日（水）14時～15時

センターの通所介護事業が地域密着型に変更されてから現在まで、コロナ禍の影響で書面開催による会議を行っていたが、今回初めて対面形式による運営推進会議を行うことができた。

紹介依頼者：7名

（利用者1名 利用者家族1名 地域住民の代表2名 知見を有する者2名
盛岡市職員1名）

センター職員：所長 生活相談員 主任生活支援員

【利用者実績報告】

別紙のとおりとなっており、ほぼ横ばいの登録者数となっていた。利用人数についても感染症・天候等で多少増減はあるが、横ばい状態となっている。

【活動内容報告】

新型コロナウイルスが2類から5類に移行したことで活動内容にも制限の緩和がなされているが、感染症そのものが無くなったわけではないため、今後も予防対策は厳重に行い、その上で楽しめる活動を提案していく。コロナ前に戻って、買い物ドライブや保育園との交流会など、実施の形を変化させ、安全に配慮しながら進めていきたい。

【ひやりはっと報告】

報告書にまとめ、再発を予防する。再発予防策について、更に深めた対応をしていきたい。また、報告しやすい職場の雰囲気作りも大切にしていきたい。

【質疑及び意見報告】

K 事業所 介護支援専門員 O 様より

移動販売の回数を増やし実施を行った事は、とても良い事だと思います。また

近隣の方々にも声掛けを行い販売された事は地域密着型事業としての役割を担っていると思います。

購入された人数の統計はされてないのでしょうか。

センターより

移動販売は、回数を増やした事で利用者様方には喜んで頂いています。また購買意欲が湧き、利用者様の楽しみが増えていると思います。

利用者様の利用人数は毎回10人前後の方が購入して頂いております。今後は実績をとり利用者数の推移を取っていきたいと思います。

保健福祉部介護保健課 T様より

保育園との交流会は、計画されているようですが、小中学校等の交流は行っていないのですか。

センターより

以前、地域の子供会をお招きして、小正月行事のみずき団子作りの実施をしておりましたが、インフルエンザが蔓延した事、またコロナ禍になり中断してしまいました。

同様に、地域の保育園をお招きしてゲーム等を実施していましたがコロナ禍で中断をしてしまいました。5類に移行された事により今年は、保育園の交流会を考えております。

先日、地域の小学校の先生から打診があり、内容を確認してみると交流会を実施したい旨のお話でした。しかし、今年度は、年間行事がすでに決まっている為、新たに行事を追加することが難しく、次年度以降に検討していきたいと思い、先方にも伝えていきます。

K事業所 介護支援専門員 K様より

苦情に対してはどのような点に気を使い対応していますか。

センターより

利用者様が気軽に意見を言えるように投書箱の設置を行い、またサービス管理者や生活相談員と利用者様の面談を通して話を聞く機会を作り、その意見を集約して、幅広く意見を聞ける体制を取っています。頂いたご意見には、職員全員で情報共有をしています。終礼時に話し合いを行い、また当日休みの職員にも情報共有を出来るように回覧の仕方を工夫しています。

デイサービス利用者 御家族様より

私の妻は難病で、先生にはリハビリが大切と言われています。センターの方には少しでも歩行訓練をして頂きたいと思っていて、私としては多少転んでも歩

かせて欲しいとも思っています。そのことで責任追及も考えていませんので宜しくお願いします。

送迎の時等に感じる事は、車内外の清掃が行き届いていて運転技師さんの方の細やかな心配りに感心しています。

私が用事で留守の時もお部屋までお迎えして頂き本当に感謝しています。

センターより

来所時より傾眠が見られた際には安全を考慮し、ディルルームまで車イスで移動する事もあります。来所時にバイタル測定を実施し、低血圧がみられ傾眠が強い時は、静養を促し血圧が安定されてから職員付き添いの元、歩行をして頂いています。

保健福祉部介護保険課 T様より

B C Pの作成は取り組まれておりますか。

センターより

少しずつ取り組んでおりますが、内容が難しく中々進まない状況です。相談等も出来ず困っています。

保健福祉部介護保険課 T様より

介護労働安定センターのホームページでB C P作成のひな型や専門家のアドバイスが見ることができます。参考にしてください。

センターより

ご意見ありがとうございました。今後も感染予防の徹底を行い、利用者様へ安心、安全なサービスを提供して参ります。また、利用者さまの立場に立って楽しい余暇活動も継続して実施して参ります。今後とも宜しくお願い致します。

以上

【次回開催予定】

令和6年2月頃を予定しております。