

盛岡地域福祉センター 地域密着型通所介護 運営推進会議報告書

令和3年3月18日（金）

施設名：盛岡地域福祉センター

事業名：地域密着型通所介護

会議開催日時：令和4年2月に開催予定としていたが、新型コロナウイルス感染拡大予防の観点から書面報告による開催・意見照会とした。

紹介依頼者：5名

（利用者1名 利用者家族1名 地域住民の代表1名 知見を有する者1名
盛岡市職員1名）

センター職員：所長 横手寿彦 生活相談員 阿部 幸子
主任生活支援員 武藏 文武
所長補佐兼主任生活支援員 志知 和枝

【利用者実績報告】

一日の平均利用者数が昨年度より2名の増加となった。利用者が増えたことで、会話を楽しまれたりと利用者間でのコミュニケーションが多くみられるようになった。令和4年度の新規契約者8名、契約解除者0名、長期欠席者1名であった。契約者25名中介護度が上がった利用者は3名であり、介護状態が上がることなく現状維持している利用者が大半であった。

【活動内容報告】

9月より理学療法士が配属となり、残存機能維持、向上のための自主訓練に取り組む利用者が増加した。介護度の現状維持につながっていると感じる。

希望の多かった外出・買物ドライブの実施は、感染症の流行状況に応じて実施。今後も、状況等を的確に把握し、利用者にご満足いただける活動を計画立案に務める。

【ひやりはっと報告】

報告書にまとめ、再発を予防する。再発予防策について、更に深めた対応、起きてしまった後の対応についても、精査していく。

【意見報告】

委員の方より

季節ごとの行事の時には利用者の皆さん職員の方々、楽しそうな雰囲気の写真を見せていただくことによって、家族も楽しい気持ちになりますし、本人もセンター大好きなので明るく広い部屋で色々な事をして楽しんでいるんだなど安心して送りだしています。

また、誕生日の時にはプレゼントの他、お祝いメッセージはがきを送っていただいで細やかな心遣い本当にありがとうございます。

職員の皆さん方にはいつもお願いばかりしておりますが、気持ちよく引き受けて下さり。心から感謝しております。これからもよろしく願ひいたします。

センターより

ご意見いただきありがとうございます。センターのデイサービスルームは、約100畳の広いフロアと大きな窓があり、明るい雰囲気となっております。今後も利用者の皆様一人ひとりに寄り添った支援を目指して参ります。

委員の方より

・利用者の利用状況、活動状況等を拝見させていただきました。センターの状況を改めて確認させて頂きましたが、加えて職員の状況等についても記載いただければ、なお全体がみえて良かったように思います。

・事故その他報告すべき事項では、各々の事案についての的確に対応して頂いている事が良く分かりました。今後もよろしく願ひいたします。

・利用者等の満足度調査については概ね満足しているとの評価を得ており、今後もこの評価が得られるよう対応をお願いします。一方、不満足の評価も若干見られます。少数とは言いながらも貴重なご意見ととらえ改善に努めて頂ければと思います。

センターより

ご意見いただきありがとうございます。

センターの職員状況につきまして、改めて報告させていただきます。所長（管理者）1名、生活相談員（常勤）1名、介護員（常勤）1名、介護員（非常勤）5名、看護師兼機能訓練指導員（非常勤）5名が交代で勤務させていただいております。また、同じフロアで障がい福祉サービス事業も実施しており、職員間で声をかけ合いながら支援させていただいております。

満足度調査でいただいた貴重な意見を大切に、今後の支援に活かしてまいります。

委員の方より

活動報告・アンケート結果より、感染予防対策を徹底した上で、舞踊サークルや季節を感じるイベントを取り入れ、利用者様の「楽しみ」への期待にうまく応えることができていると実感しました。

その「楽しみ」から、生活意欲の向上・閉じこもり防止や社会との関わりが構築され、利用者様の心身機能の維持、向上に繋がると思います。今後も感染予防対策を講じながら地域に根差した通所サービスとして利用者様のご支援を行っていただければと思います。

センターより

ご意見いただきありがとうございます。利用者様がセンターを利用して「楽しかった」「また来たい」と思っただけのような支援を続けて参ります。地域の皆さんに必要とされるサービスになるよう、利用促進のアナウンス等も工夫してまいります。

委員の方より

日頃から地域の福祉拠点として活動して下さっている皆様に感謝申しあげます。コロナ禍のなか通所介護事業所として、大変なご苦勞をなさっていることと推察いたします。

・ヒヤリハット活動により、再発防止に取り組み大きな事故に至らないよう職員全員が気持ちをひとつにしている。

・満足度調査を実施し不満を感じている利用者さんの声に耳を傾け、誠実に対応している。と感じました。

制限の多い中、11月～外出レクを実施なさったとのこと。利用者さんの喜ぶお顔が見えるようです。

先行きの不安が募る日々ですが、引き続きより良い地域づくりにお力添え下さるようお願いいたします。

センターより

ご意見いただきありがとうございます。ヒヤリハットを職員全員で共有すること、また起きた事案を隠さずに公表することで、大きな事故防止につながってくると思っています。

また、コロナ禍でのレク活動は、制限も多くありますが、利用者様の要望を伺いながら、楽しみのある活動を実施してまいります。

地域の皆様が集う福祉拠点として、今後ともご利用いただければと存じます。

委員の方より

市内においては、新型コロナウイルスの影響により、活動の自粛が長期間続いておりますが、本報告を拝見し、感染予防を徹底のうえ様々な活動を行っていることが窺えました。利用者様の総合的な満足度も高い評価を得ていることと存じますので、今後とも利用者様の安全を第一に、多様な活動を検討いただけますと幸いです。また、新型コロナウイルス感染防止にも尽力いただいているところと存じますが、引き続き基本的な感染防止対策の徹底をお願いいたします。

センターより

ご意見ありがとうございます。感染予防の徹底を継続して行い、利用者様へ安全なサービス提供に努めてまいります。また、利用者様の楽しみとなる余暇活動にも工夫を凝らしながら実施してまいります。

【次回開催予定】

令和4年9月頃