

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		盛岡ひまわり学園									
		公表日 令和7年 3月 14日									
		利用児童数 40					回収数 35				
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	2			・定員範囲内では丁度良いと思う。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	2	1	1	・ばんだ組の先生の数が少ないです。 ・帰りの会で席が真ん中の子の足拭きがなかったりすることがあった。（ウエットティッシュが渡されていない） ・子ども一人一人の細かいところまで見ていただけていると思います。 ・十分であると思う。	・職員の欠員に関しては大変申し訳なく思っております。職員を募集しているのですが、採用に至っていないというのが現状です。 ・職員間で声を掛け合うなど連携を取っていくことを徹底していきたいと思います。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	4	2		・建物が古いので仕方がないと思います。 ・初めて見学させていただいた時に親として安心な生活空間だと感じました。 ・情報伝達は抜群に◎、バリアフリー化となると水回り等△。老朽化は仕方ない所はあり。	・子どもたち一人一人が過ごしやすいよう構造化に努めていきます。また、毎月の園舎内外の安全点検をしっかりと行い、気付いた点に関しては早急に対応しています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	5		1	・建物の古さはあるが、とてもきれいに丁寧に清掃されていると感じる。 ・先生方が工夫して活動しやすい場所にできていると感じます。 ・現定員内であれば（ギリ）合っていると思う。老朽化は仕方ない所はあり。 ・トイレを裸足で歩くのが気になる。 ・りす組は午睡室が教室になっているため、給食後の床の状態が気になります。	・年長児は就学に向けてズックをはいたままトイレに入りますが、特に小さいクラスはスリッパを履くことで滑ったり踏くなどの転倒のリスクがあるためほとんど履くことがなくなっていました。今後は衛生面を考慮し、子どもが履いても滑らず歩きやすいスリッパを用意するなどして対応したいと思います。 ・午睡に関しては、給食後必ず床を消毒液で拭き掃除してから布団を敷いています。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	2		1	・とても良く見てくださっていると思います。 ・子どものことを十分に理解して下さって適切な対応をしてくださるので安心していきます。 ・職員それぞれの専門性と経験値をもって対応して下さっている。 ・専門性のある支援というのが自分たちでは判断しかねる。	・今後も職員の研修を積み、子ども一人一人に応じた支援を行っていきしたいと思います。 ・療育支援の内容について保護者に十分伝わっていない部分があったのではないかと思います。今後は様々な機会を通して丁寧に伝え、理解していただけるように努めていきます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1		2	・合っているし、それ以上に個別に対応て下さっている。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35				・細かく親の意見を聞いていただいた上で適切に作成されていると思います。 ・一人一人・クラスにおける個、クラスとしての対応が計画に沿っていると思う。	・保護者の思いや願いを十分に聞き取り一緒に考えていきたいと思います。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1		2	・適切かどうかは進行形（現時点）ではわからない。後になっての判断材料。				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35				・一人一人の計画が違う中で、全体的に、個別にと双方で行われている。	・クラスの職員間で支援会議を通して個々の目標等を共有し、それぞれの目標達成に向けて取り組んでいます。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1		1	・一人一人の状況やテンポに柔軟に対応している。	・クラスごとに毎月の指導計画を作成し、目標や日々の活動と内容、ねらいに沿って支援しています。。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	35				・連絡帳に認定こども園との交流の様子が記載されており、いい刺激をもらっていると感じています。 ・子ども会交流会等交流する場を設けていただけていると思います。 ・年に2回ずつ程度。（一人っ子なので貴重な機会）	・今後も保育園との交流会や地域の小学生との交流会を定期的に行っていききたいと思います。			

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	1			・入園児とても丁寧な説明がありとてもありがたかった。 ・丁寧に説明していただき、安心して通わせることにつながりました。 ・丁寧な説明がありました。 ・入園、入所前にあった。	・わからないことがありましたらいつでも遠慮なく聞いていただきたいと思います。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	1			・丁寧な説明がありました。 ・一通りあった。（年2回の面談でもあり）	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	2		1	・専門家や卒園（保護者）の講演が希望者が参加である。	・今後も保護者向けの研修会等の情報提供をできるだけ行っていきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	1			・細かなところまでよく見てくださり連絡してくれています。 ・連絡帳を通じて、また直接会う機会に子どもの様子を伝え合うことができているように感じます。 ・連絡帳で子どもの様子を丁寧に伝えてくださるのでありがたいです。 ・日々はノートにて交換している。気になることがあれば直接伝え合っている。	・連絡帳だけではやり取りすることが難しいこともあると思います。遠慮なくいつでも連絡をいただきたいと思いますし、今まで通り職員からも必要に応じて伝えていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	1		1	・行われています。適切な助言があり助かります。 ・先生方は立場上提案や状況伝達、共感はあるが、あくまでも保護者が判断。	・常に一緒に考え、保護者に寄り添った助言、支援になるよう心がけていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35				・子どもの成長のために職員と先生方と親とで協力し支援されていると感じる。 ・共感的な支援があるので、とても相談しやすいです。 ・共有、共感是十分して下さっている。	
	18		28	4		3	・兄弟も参加できる行事が多いのですが兄弟への支援となると運動会、夏祭り以外の交流がないのかなと思った。 ・運動会などで兄弟も参加して一緒に過ごせる機会がありとても良いと思いました。 ・他の幼稚園や保育園よりはあると思う。イベントへも（コロナ禍過ぎてから）きょうだい参加も復活している。	・保護者会が行われるようになったので保護者同士の交流の機会は増えていると思います。きょうだいに関しては、今後検討していきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	2			父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	・聞きづらい雰囲気を作ってしまったとすれば大変申し訳なく思います。職員間で共有し、迅速な対応を心がけると共に、保護者への周知も機会あるごとに行っていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1		1	・配慮というか、仕組みができていので色々伝えやすい。	
非 常 時 等 の 対 応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	4		2	・お便りやコドモンを通してお知らせしてる。	・
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33			2	・保護者の同意を逐一得ている。	・その都度同意を得ながら行ってきたいと思っています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	1		3	・1年に1～2回訓練している。説明もある。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32			3	・それぞれ（水害、地震、火災）などで避難の仕方を分けているかは？	・年間計画に沿って火災、地震、水害を想定した避難訓練を毎月行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	1		2	・いざ実際に起きた時に迅速に動けるかどうかは？	・避難訓練に関しては、毎月の学園だよりで周知しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33			2	・怪我の際すぐに報告していただき、安心感、先生への信頼感が高まりました。 ・入園前に説明があったし、その都度確認している。	・事故や怪我等はあってはならないことですが、実際に生じてしまった場合は迅速に対応すると共に、保護者に対して真実を丁寧に説明するように心がけています。

満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35				・お気に入りの先生がいるようで、毎日楽しく通っています。 ・親も子どもも安心感を持っています。 ・安心してから甘えも出てると思う。	・より良い療育、支援につなげていくためにも子どもたちにとって学園が楽しい場所、安心できる場所であることが大切だと思います。一人一人としっかりとした信頼関係を築くことができるように努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	1		1	・取り乱すことはないですが「おうちに帰りたい」と心の声を発することがあります。 ・とても楽しいようです。 ・迎えのバスが見えるとても嬉しそうにしており、小走りに先生の元にかけています。 ・バスに乗れるのを毎日楽しみにしています。園にも慣れて楽しく過ごしているようです。 ・体調不良で欠席したり、休日にも行きがっているくらい。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	34			1	・大満足です。 ・園に通ってからできることが増え、大変満足しています。 ・相談事がある際は丁寧に聞き取りをしていただき、対応してもらえて本当に助かっています。ありがとうございます。 ・満足しています。これからこのままお願いします。 ・本人の成長や変化、楽しく過ごしてるのが一番！	・「ひまわり学園で良かった」と思っただけのように、。