

(様式3)

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 26日

事業所名 盛岡ひまわり学園 保護者等数(児童数) 39 回収数 35 割合 89.7%

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2			・クラスの他にホールや廊下での遊び、園庭等十分に確保されていると感じます。 ・人数が動きに対しては十分とは言えないと思うが、目の行き届く範囲ではあると思う。	・より専門性を高めるため、計画的な研修計画に基づいて知識と技術の習得に努め、日々向上できるように取り組んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1	1	1	・十分にご指導いただいている。 ・ももとの職種がわからないため専門性の適正はお答えしにくいです。 ・配置数は良いと思うが、OTの先生も園にいてほしい。	・より専門性を高めるため、計画的な研修計画に基づいて知識と技術の習得に努め、日々向上できるように取り組んでいます。 ・OT等の配置に関しては、今後検討していきたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	5		2	・空間づくりはほっこりだと思いますし、エレベーターやスロープの設置など適切な設備がされていると感じます。 ・行事に参加した際、絵カードを使用しつつ活動内容を説明したり、活動で使用する机、座る椅子の位置等固定していただいているのが、子どもにとってわかりやすい指導だと思います。 ・職員玄関に入った時の段差が気になる。スロープ等の設置を考えてほしい。 ・設備は水周りとかは“慣れ”やこういうものと理解できれば大丈夫かなと思う。構造はわかりやすいと思う。(迷わないで動けると思	・子ども達にとってわかりやすい環境、混乱しない環境を設定することができるよう工夫していきたいと思います。 ・玄関の段差に関しては、一部スロープになっている所がありますので、わかりやすく示したいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	1			・建物が古いですが、きれいに整理、整頓されている。 ・古い建物なので暗く感じるが、しっかり消毒、整理整頓してあり清潔だと思う。 ・小集団という意味では適しているし、広すぎても目(手)が行き届かなくなるので良いと思っています	・老朽化に関しては、ご不便をおかけし申し訳なく思っております。日々の丁寧な清掃を心掛け清潔を保てるようにまいります。 ・毎月園舎内外の安全点検を行い、危険な箇所等が見受けられた場合には安心安全に過ごせるように、早めの対応を心掛けていきます。
適切	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	34			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	1		2	・家庭での支援内容だったり、園での支援内容がとてもわかりやすいので、日々行う中で少しずつできることが増えていければなと思っています。 ・職員が欠員している中でも前向きに考えてもらって助かっています。その後担当の職員や園内の職員にも周知していただきとても嬉しい限りです。	・保護者に対しての丁寧な説明を心掛け、理解を得ながら進めていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ				
な 支 援 の 提 供	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34				1		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	34	1					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28	5			2	<ul style="list-style-type: none"> ・以前厨川小の子どもと活動し、我が子どもとも楽しんでいたとの事でした。また、そういった機会を作ってほしいです。 ・これからもお願いしたいです。 ・地域会（前九年）の子ども（年上）とふれあい会があった。もっと増やしてほしい。（機会があれば） ・今年度は子ども会の子ども達との交流はあったようですが、同年代の子どもとの交流（児発以外の） 	<ul style="list-style-type: none"> ・今まではコロナ禍で交流等を控えていましたが、今後は計画的に保育園や小学生との交流会を行っていききたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2			1	<ul style="list-style-type: none"> ・入園前、副園長先生よりとてもわかりやすい説明がされました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・説明後でも、わからないことがあればその都度お答えしていきたいと思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	31				4	<ul style="list-style-type: none"> ・期毎のねらい作成時、振り返り等個別面談を行い情報共有をしている。 ・ガイドラインの支援内容がわからないため評価できない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容に関して、わかりやすく説明するよう心がけていきます。また、保護者との情報共有を密に行い、支援計画に反映させていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	21	4	1		9	<ul style="list-style-type: none"> ・参加できるときは参加させていただいている。 ・わらしこ教室の学習会で今年度あったと感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在は親子通園（わらしこ教室）が中心ですが、今後は学園の保護者も受講できるように検討していきたいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	1				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を通して日頃の様子を伝え合っているため、発達状況や課題の共通理解できていると思います。 ・連絡帳や電話を通して細めに伝え合っている。 ・面談、連絡帳を通して、支援の内容や日頃の子どもの様子等を取り取りしています。 ・自分から積極的に共有しようと ・相談員の方や年に2回クラスの先生と面談を行いアドバイスをいただいています。 ・連絡帳や会った時もその都度伝え、教えて頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳又は電話を通してやり取りを行い、情報共有、共通理解に努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35						<ul style="list-style-type: none"> ・不安感などには丁寧に寄り添い、保護者が一人で抱え込むことのないようサポートしていききたいと思います。 ・年2回の個別面談の際には、困り感などへの助言も行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	5			2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の開催で交流の場が設けられていますが、入園したてなのであまり参加できていないので何ともいえないのが現状です。 ・支援といわれるとどちらとも言えない（なかなか直接的な機会がないので） 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は保護者会主催の茶話会が開催され駐車場を開放する等して協力しました。 ・期末保護者会を開催し、保護者間の交流を図りました。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・問題発生時には迅速に保護者への説明がなされた。 ・就学前に必要な保護者の行動スケジュールを教えて欲しいと相談したら、迅速に対応していただきました。不明な点が多く不安だったのでとても安心しました。ありがとうございます。 ・色々お願い事や個別に決めたりした事に、親身に応じて下さっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの相談には今まで同様、迅速かつ丁寧に対応していきたいと思います。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2			・担当の職員あてに手紙等を渡した時、別の職員が勝手に読んでしまっていたこと。	不信感を与えてしまい大変申し訳なく思っております。今後はそのような事がないよう職員間で周知徹底を図りました。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	2		2	・園だよりにて活動の様子や行事予定の情報がきちんと発信されています。 ・自己評価とは？ ・写真の販売が始まってとても嬉しいです。ありがとうございます	・ホームページを更新し、新しい情報を発信しています。また、自己評価結果をホームページに掲載していることを保護者へ周知していきます。 ・毎月の園だよりで行事予定や様子をお知らせしています。また、年3回クラスだよりを発行しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	33	1		1	・個人が特定されないよう留意されていると感じます。	・写真等の掲載に関しては、書面にて確認をとったうえで行っています。また、見学者にも個人情報に関しての誓約書を交わしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	30	3		2	・お知らせにてマニュアルが手元に届いているので、安心して預けられます。	・感染症や不審者対応の訓練を行い、職員間で確認しています。不審者対応マニュアルは保護者へ配布しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34			1	・訓練はきちんと行われているように感じます。	・地震や火事不審者を想定した訓練を毎月行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1		1	・バスに乗る際、とても楽しそうに職員に近づいていきます。 ・子どもにとって馴染みの場となっており、今後も変わらぬご支援をいただきたいと思います。大変な中、本当にいつもありがとうございます。 ・学園で覚えた歌を歌ったり、朝も張り切って準備している。 ・今年は写真販売もあり、子どもが楽しんでいる様子がわかりやすく、とても嬉しく思います。 ・合っていると思うし、個性をとても生かして下さっている。だから本人は楽しいと思っている。 ・時折乗り気でないこともあるが、帰りはいつも楽しそうに園の事を話しています。いつもありがとうございます	・安心して通える施設、保護者が安心して送り出せる施設であるよう、子ども一人ひとりに寄り添った支援を心掛けていきます。 ・これからも、楽しみながらいろいろな経験をすることができるように、一人ひとりに応じた支援内容を工夫します。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	2			・できることが増えているという事で満足しています。 ・子どもの細かい様子を観察、指導していただき感謝しております。いつもありがとうございます。 ・通園するようになり少しずつですが成長を感じています。ありがとうございます。 ・親子とも支援して下さっている	

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことであり、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。