

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月29日

事業所名 盛岡ひまわり学園

保護者等数(児童数)43 回収率 38 割合 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1	3	0	・施設の老朽化、狭さなどを感じる ・各クラスの活動スペースが狭い ・年齢に応じ年長は活動が活発なので広くしてほしい	古い建物ですが工夫等し安全に配慮しながら活動していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	3	1	1	・クラス担任など入れ替わりが多いため職員の把握ができないことがある ・手厚いサポートで助かる ・先生がたくさんいて安心 ・見学に行った際、子どもたちが先生とのびのびして生活ができていたので適切な環境だなと思う ・看護職員の配置をした方が良いと思う	
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	10	0	2	・工夫はされていると思うが施設自体が古いので改修してほしい部分はある ・暗証番号などを利用した自動ドアを設置してほしい	今年度は老朽化したエレベーターの工事を行いました。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	10	1	0	・建物が古いため衛生面では少し気になる。お湯が出るようにしていただきたい ・トイレと食事する部屋が扉一枚な所は以前から気になる ・年長児は昼寝をするスペースがなく指導室の窓際の一角でカーテンをして寝ているが冬は寒そう。床もフローリングで冷たそうなので特に冬は寒さ対策を講じてほしい。 ・年長児も病気の関係上、午睡する場所があると思うので配慮を検討いただけたらと思う	・今後も毎日の清掃と消毒を行い、環境づくりに努めます。 ・指導室での午睡について方法を検討し、寒さ対策等に努めます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36	1	0	0	・個人の特性を考慮して計画を考えてもらっている ・しっかり話を聞いて一緒に考えている	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の「発達支援(本人及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	1	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	1	0	1	・できている所は少しずつ幅を広げ変化している支援計画になっている	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	3	0	0	・素晴らしいと思う ・色々な活動が行われ楽しんでいる ・運動面、感覚面など様々な部分を伸ばす活動をしていただきた嬉しい	

保護者への説明等

⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	11	8	13	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので仕方ない不満はない ・コロナ前はそのような活動があったのか ・保護者も参加してみたい 	以前は保育園交流を年に数回行っておりました。今年度もコロナウイルス感染症拡大防止のため交流会を見合わせております。今後は社会情勢を見ながらの判断となりますが、前向きに取り組んでいきます。
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	2	1	0		
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	2	0	1		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	8	3	7	<ul style="list-style-type: none"> ・講習のようなものはないが連絡帳などを通じて関わり方等相談に乗ってもらっている ・ベアトリの希望者に行われると親子関係の良好に繋がると思う ・先生方から適切な褒め方や接し方を教えていただいた ・コロナ前は講習に参加していた ・アドバイスを的確にしてほしい 	今年度はコロナウイルス感染症もあり全体での実施は見合わせております。日頃からペアレント・トレーニングの考えを用いた対応法を保護者に伝えていきます。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・小さな質問でも丁寧に答えて下さりありがとうございます ・いつも連絡帳に細かく記入してありありがたい ・相談しやすいので本当に助かっている ・体調面でも少しの変化も気づきいつも目を配っていただいている 	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・引越越し後の事も親身になって考えていただき大変感謝している 	いつでも相談できるような環境を作りながら、保護者に寄り添った助言や支援を行っていきます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	12	6	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍においての保護者同士の連携は難しいと感じるが、役員としては相談に乗ってもらい助かっている ・ラインや手紙で連絡を取り合いながら連携が取れていた ・コロナの影響で課題が出てきたところをもう少し共有できたらよかった ・役員決めの時にもめ事がない良い職員を配置してほしい 	
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ的確に対応されているか	29	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したことをどの先生からも助言いただけてすごいと思う 	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日連絡帳に園での様子を丁寧に書いてもらっている 	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・写真入りのおたよりを定期的に渡していただいている 	毎月末に園だよりを発行します。また、夏、冬、年度末にもクラスだよりを発行し、学園での様子をお伝えしております。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	1	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	6	0	3	・説明されたことはないかも ・保護者参加型にしてほしい	周知に不足があることがわかりました。周知の方法など検討し対応するよう努めていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	3	0	3		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	37	0	0	0	・通所を楽しみにしており活動も楽しんでいる ・とても楽しく通っているし学園のおかげでできることが本当に増えた ・とても楽しみに通所されお友だちと仲良くしているよう ・毎日行く中で泣くこともなくなり本人も楽しんでいると思う ・登園前に気持ち揺らぐこともありますが笑顔で帰ってきてくれる	・子どもたちが安心して通える事業所、親御さんが安心して送り出せる事業所を目指します。 ・職員の質の向上を図り、適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、保護者との連絡を密に図っていきます。 ・また保護者のニーズに添えるよう検討、改善に努めたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	37	0	0	0	・日々の活動内容や職員さんたちの対応、バス、給食、施設や人数の規模など他に変わるところはないと思う。とても満足しているし感謝しかない ・先生方の手厚い支援のおかげで楽しく通所できている。いつもありがとうございます ・共働き親も多いと思うので保護者のニーズに沿って少しずつでも改善していただけると良いかと思う	