

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年12月28日

事業所名 盛岡市立ひまわり学園

保護者等数(児童数)55 回収率 45 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	10	3	0	・子どもが走り回れるスペースがあるのはありがたい ・園庭が駐車場になってしまう日は外遊びができなくて残念 ・古くからある施設なので仕方ないと思うがすべての部屋が狭く設備が古いと感じる	古い建物ですが工夫等し安全に配慮しながら活動していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	7	1	1	・手厚い人員配置だと感じる ・人事異動もあり慣れるまでは専門性に欠けるのではないかなと思う	
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	12	2	0	・バリアフリーは古い建物のため難しいと思うが工夫していただいている ・トイレを洋式トイレにするなど改修を検討してほしい ・視覚で分かりやすく提示しているため過ごしやすい環境だと思う	視覚的に分かりやすいような工夫を、引き続き行っていききたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	10	2	0	・廊下やホールなど空いている時間にこまめに消毒して安心して ・靴下が毎回黒くなって帰ってくる ・トイレの手洗い場にお湯が出れば冬場はいいかなと思う ・指導室のクロスが剥がれていた	・今後も毎日の清掃と消毒を行い、環境づくりに努めます。 ・剥がれていた箇所のクロスを修繕しました。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42	2	0	1	子どもの現状を適切に捉え支援計画を作成されている	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	4	0	4	ガイドラインを読んだことがないのでわからない	児童発達支援ガイドラインについての説明を行います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	1	0	3	・個人の特性を見てもらっている ・苦手な部分も工夫しながらできることが増えている	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	1	0	3	・様々な活動をしていただき子どもの視野も広がっていると思う ・季節の行事を取り入れながら工夫されている	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	9	7	7	・コロナの為行えていないがやむを得ない ・交流というのは厳しい年だったと思う	今年度はコロナウイルス感染症拡大防止のため交流会を見合わせております。今後は社会情勢を見ながらの判断となりますが、前向きに取り組んでいきます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	5	0	2	・入園前に丁寧に説明を受け、わからないことは何でも聞いてくれると言ってもらい安心した ・詳しい民営化移行の説明があった	

保護者への説明等

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	40	3	0	2	・入園の時説明されたか不明。 ・本児に合った支援方法で説明されていた		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	16	4	7	・うまくいかないことを連絡帳で相談するとアドバイスをいただける ・講演会などあればよかったのですが今年は仕方がない ・コロナ禍で園での様子を直接見る機会がなかったが、先生方からアドバイスをいただいていた	今年度はコロナウイルス感染症もあり全体での実施は見合わせております。日頃からペアレント・トレーニングの考えを用いた対応法を保護者に伝えていきます。	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	2	0	0	・連絡帳に色々書いていただいているので日中の様子が分かり助かっている	送迎時や連絡帳、電話や個別面談等で共通理解に努めています。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	3	1	0	・対面での面談ができないのは残念でしたが今の状況の中でできるように工夫し、電話面談をしてくれた ・面談の機会が減ったのは残念だった	いつでも相談できるような環境を作りながら、保護者に寄り添った助言や支援を行っています。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	9	10	2	・コロナのためほとんど中止になっており何も言えない ・コロナの影響もあり実施を希望するか迷う ・代表の方ができる範囲で活動していただいていることに感謝している ・保護者役員決めの際に職員にも参加してほしい ・親同士で話す機会が減ってしまい気持ちも閉鎖的になった ・個人的に保護者同士の連携を持つことができて良かった		
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ的確に対応されているか	39	4	0	2	・こちらからの質問に丁寧に対応していただいている ・クラスの先生だけでなく相談支援専門員の先生もすぐに対応してくれた	今後も相談や申し入れに電話や面談で迅速に対応するよう努めていきます。	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	2	0	2	連絡帳のやり取りで子どもの成果が分かる反面、各先生の書き方でもう少し詳しく書いていただくと助かります		
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	6	1	6	月をまたぐ前に園だよりがほしい	毎月末に園だよりを発行します。	
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	3	0	3	個人情報や子どもの写真など配慮されると思う	保護者の同意のもとにおたよりや写真の掲示等、個人情報取扱いに十分注意し対応しています。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	4	0	9	マニュアルを文書化したものが欲しい。地震時などの対応を口頭で言われたが、文書でほしい	周知に不足があることがわかりました。周知の方法など検討し対応するよう努めていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	2	0	3	毎月避難訓練が行われている	

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	38	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもは通園を楽しみにしている。お当番などはきっている ・学園の事を単語やかたことながら言うようになり、明らかな成長が見られていて、先生方の適切な指導に感謝している ・入園当初は泣くこともあったが、今では朝、バスが来るのをとても楽しみにしている ・学園に通い子どもの「出来ること」が増えた。先生方の見る目が温かく適切な支援をしてくれる 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが安心して通える事業所、親御さんが安心して送り出せる事業所を目指します。 ・職員の質の向上を図り、適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、保護者との連絡を密に図っていきます。
	②③	事業所の支援に満足しているか	41	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚く支援いただき安心してお任せできる ・個人的には満足しているが、一部の先生の対応に不満の声を他の人から聞くことがある 	